

## poslanstvo

Zveza Sonček se zavzema za enake možnosti vseh prebivalcev, ne glede na njihove telesne in intelektualne sposobnosti, za življenje po svoji predstavi, v sožitju z vsemi prebivalci.



## vizija

Zveza Sonček si prizadeva ustvariti takšno kulturno okolje, ki bo drugačnost v telesnih in intelektualnih sposobnostih sprejemalo brez vrednostnih predznakov.

# POLITIKA KAKOVOSTI ZVEZE SONČEK

## 1. NAMEN POLITIKE KAKOVOSTI

Politika kakovosti opredeljuje temeljne usmeritve in zaveze Zveze Sonček so.p. pri zagotavljanju kakovostnih programov, storitev in podpore osebam s cerebralno paralizo ter drugimi vrstami možganskih poškodb in okvar ter osebam z drugimi vrstami invalidnosti in njihovim družinam.

## 2. POSLANSTVO ORGANIZACIJE

Zveza Sonček so. p. si prizadeva ustvariti takšno kulturno okolje, ki bo drugačnost v telesnih in intelektualnih sposobnostih sprejemalo brez vrednostnih predznakov.

## 3. VIZIJA

Vizija Zveze Sonček so.p. je družba, v kateri imajo vsi prebivalci Slovenije, ne glede na njihove telesne in intelektualne sposobnosti, enake možnosti za življenje po svoji predstavi, so enakopravno vključeni v vse vidike družbenega življenja ter imajo zagotovljene pogoje za samostojno, aktivno in dostojanstveno življenje.

## 4. VREDNOTE ORGANIZACIJSKE KULTURE

Vrednote, ki jih Zveza Sonček so.p. ceni, spoštuje in živi:

- Vključenost
- Nediskriminacija
- Enkratnost
- Enakopravnost
- Enakost
- Opolnomočenost
- Možnost izbire
- **Kakovost**
- Inovativnost

## 5. TEMELJNA NAČELA KAKOVOSTI

Pri svojem delovanju Zveza Sonček so.p. sledi naslednjim načelom:

- Usmerjenost k uporabnikom.

- Programi in storitve so načrtovani na podlagi potreb, pričakovanj in pravic uporabnikov.
- Strokovnost in kompetentnost - zaposleni in sodelavci razvijajo strokovna znanja ter zagotavljajo kakovostno in odgovorno izvajanje storitev.
- Spoštovanje človekovega dostojanstva.
- Delovanje v skladu z načeli spoštovanja, enakosti, nediskriminacije in varovanja človekovih pravic.
- Partnerstvo in sodelovanje.
- Aktivno sodelovanje z uporabniki, njihovimi družinami, strokovnjaki, državnimi institucijami, lokalnimi skupnostmi in sorodnimi organizacijami.
- Transparentnost in odgovorno upravljanje.
- Zakonito delovanje in delovanje v skladu z etičnimi načeli ter notranjimi pravili organizacije.

## 6. ZAVEZE VODSTVA

Vodstvo Zveze Sonček se zavezuje, da bo:

- razvijalo, vzdrževalo in izboljševalo sistem vodenja kakovosti,
- zagotavljalo potrebne človeške, finančne in materialne vire,
- spremljalo zadovoljstvo uporabnikov in drugih deležnikov,
- spodbujalo stalno izboljševanje procesov in storitev,
- zagotavljalo usposabljanje in razvoj zaposlenih,
- redno pregledovalo doseganje ciljev kakovosti.

## 7. NENEHNO IZBOLJŠEVANJE

Sistem kakovosti temelji na načelu stalnega izboljševanja, ki ga bo Zveza Sonček so.p. uresničevala z:

- rednim spremljanjem in analiziranjem procesov,
- notranjimi presojami kakovosti,
- spremljanjem zadovoljstva uporabnikov,
- uvajanjem izboljšav na podlagi ugotovitev in povratnih informacij.

## 8. KOMUNICIRANJE POLITIKE KAKOVOSTI

Politika kakovosti je dostopna zaposlenim, uporabnikom in drugim deležnikom ter predstavlja okvir za postavljanje in pregledovanje ciljev kakovosti.

Ljubljana, 23.2.2026

Zveza Sonček so.p. je vpisana v register društev, ki ga vodi Upravna enota Ljubljana / št. odl.: **JR 026-304/97** / zap. št.: **572** / šifra dejavnosti: **94.991**  
**Rožanska ulica 2, 1000 Ljubljana** • naslov za pošiljanje pošte: **Zveza Sonček so.p., p.p. 3245, 1001 Ljubljana** • tel.: **01 534 06 67, 23 11 058**  
 faks: **01 568 60 75** • e-pošta: **zveza@soncek.org** • <http://www.soncek.org> • matična št.: **5250706** • identifikacijska št.: **SI13876970**  
 TRR pri NLB d.d.: **SI56 0208 5001 7410 410**, BIC: **LJBAS12X** • TRR pri OTP banka d.d.: **SI56 0430 2000 0350 542**, BIC: **KBMAS12X**  
**Častni člani Zveze Sonček so.p.: Tatjana Dolenc Veličkovič, Milan Kučan, Hans Schöbel, Hilda Šavrič Veličkovič, Zora Tomič.**